

	<h1>POLITIQUE QUALITE</h1>	REF-MQ-SMQ-01-18
		ENERGIE – ENVIRONNEMENT-TECHNOLOGIE
	Version 01 du 15 Juin 2018	Page 1 sur 1

ENERGTEC est une entreprise de droit burkinabé qui évolue dans le domaine de l'ingénierie électrique et énergétique.

Notre détermination constante à offrir à nos clients les meilleurs services d'ingénierie technique et de travaux s'adaptant à un environnement en perpétuelle évolution, nous a conduit à nous engager dans une démarche qualité conforme aux exigences de la norme **ISO 9001 V 2015**

Notre vision stratégique est totalement orientée vers la qualité et a pour objectifs **d'assurer le développement et la pérennité de notre entreprise.**

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- ✓ **Assurer le respect des délais convenus et la qualité des services fournis,**
- ✓ **Être disponible et réactif face aux besoins et attentes des clients,**
- ✓ **Accroître la rentabilité financière de l'entreprise en optimisant la productivité ;**
- ✓ **Entretenir un climat propice à l'épanouissement du personnel.**

La pérennité des acquis que nous comptons ainsi engranger, repose sur le processus d'amélioration que nous mettrons en œuvre continuellement dans toutes nos approches.

Nous demandons à chaque acteur de ENERGTEC de s'approprier notre vision par son implication personnelle et ses actes quotidiens.

Nous prenons l'engagement de rendre effective la mise en pratique de cette politique en allouant les ressources et moyens nécessaires qui sont :

- ✓ **Le renforcement des capacités du personnel par la formation et l'accompagnement ;**
- ✓ **La définition et le respect de ressources financières destinées à soutenir les actions qualité ;**
- ✓ **La mise à disposition de la technologie adaptée pouvant contenir la complexité de notre organisation ;**
- ✓ **La prise en compte des attentes de nos partenaires dans l'élaboration de nos plans d'action et la responsabilité de la mise en œuvre des principes de conduite.**

Pour la satisfaction de nos clients et pour l'avenir de notre entreprise, nous demandons au représentant de la Direction Générale, aux propriétaires de processus, aux pilotes et Co-pilotes de processus et à l'ensemble du personnel, d'y contribuer de manière active.

Ouagadougou le 15 juin 2018



**Le Directeur Général**

Alassane DIAWARA